

## Presseinformation

Elchingen, im Januar 2015

# Nie mehr Ärger mit Leasingrückläufern

## Weltneuheit: Leasingrückläufer System-Garantie von MENEKS - einwandfreie Optik und Technik am Übergabetermin

Streit um jeden Kratzer, unnötige Diskussionen über Minderwertgutachten bei der Fahrzeugrückgabe, Geschäftseinbußen durch überhöhte Forderungen, Standtage von über drei Wochen - immer wieder ist das Thema Leasingrückläufer sowohl auf Händler- als auch auf Kundenseite für jede Menge Ärger und Enttäuschungen gut.

Der Garantiespezialist MENEKS rückt dem Problem jetzt mit der Weltneuheit einer Leasingrückläufer System-Garantie für Optik und Technik zu Leibe. Sie gewährleistet, dass die Fahrzeuge bei der Rückgabe nach den „Fair Wear & Tear“-Richtlinien des TÜVs aufbereitet und optisch sowie technisch einwandfrei sind. So werden die Kunden vor bösen Überraschungen geschützt und die Wagen gelangen schon nach ein bis drei Tagen wieder auf den Markt. MENEKS-Vorstand Andrew Eckstein ist sich sicher, mit dem Neuprodukt einen Nerv im Leasinggeschäft getroffen zu haben. „Seit Jahren werden einheitliche nachvollziehbare Standards für die Fahrzeugrückgabe gefordert. Geschehen ist so gut wie nichts. Mit unserer System-Garantie bieten wir erstmals die Möglichkeit, den Rückläuferprozess für alle Seiten sicher, transparent und möglichst kostengünstig zu gestalten.“

Und so funktioniert es: Die Leasingnehmer schließen mit Beginn des Leasingverhältnisses eine Garantievereinbarung ab. Dabei werden unterschiedliche Leasinglaufzeiten durch flexible Tarifstufen - beginnend bei 13,- € (inkl. MwSt.) pro Monat - abgedeckt. Zusätzlich ist nach Ablauf der Herstellergarantie eine Technikgarantie auf alle elektrischen und mechanischen und Fahrwerks-Bauteile buchbar. Rechtzeitig vor Ablauf des Leasingvertrages wird der Wagen von eigens zertifizierten Partnerwerkstätten nach den „Fair Wear & Tear“-Richtlinien aufbereitet und gegebenenfalls repariert. Zum offiziellen Rückgabetermin steht so ein Fahrzeug zur Verfügung, dessen fehlerfreier Zustand durch ein standardisiertes, anerkanntes Übergabeprotokoll nachgewiesen ist. Die zugehörige Bilddokumentation kann direkt für den Wiederverkauf genutzt werden, was dazu beiträgt, die Standzeiten weiter zu verkürzen. Zum Wohle der Kundentreue entfällt außerdem jeder Anlass für leidige Streidiskussionen. In die Produktkonzeption von MENEKS sind die jahrzehntelangen Erfahrungen eingeflossen, die das Unternehmen auf dem Gebiet der ganzheitlichen Garantielösungen gesammelt hat. Andrew Eckstein: „Als Partner der Autohäuser wissen wir um die kritischen Punkte bei der Fahrzeugrückgabe. Auf der Grundlage unserer statistischen Kennwerte und

Der führende Garantie-Partner mit dem:



durch eine effiziente Regelung des Aufbereitungsprozesses bilden wir den Leasingrücklauf auf hohem Qualitätsniveau wirtschaftlich ab.“ Von Anfang an exakt kalkulierbare Leasinggesamtkosten und garantiert keine Auseinandersetzungen bei der Fahrzeugrückgabe - der Gedanke, einen neuralgischen Störfaktor in der Händler-Kunden-Beziehung beseitigen zu können, erscheint in der Tat charmant.

Laut Andrew Eckstein haben die ersten Partner diesen Wettbewerbsvorteil bereits für sich erkannt und konsequent genutzt. Insbesondere bei Flottenkunden diene die Leasingrückläufer System-Garantie als wertvolle Verkaufsunterstützung, wobei MENEKS mit eigenen Garantiefachberatern und Vertriebsfortbildungen gerne behilflich sei. Einsparungen bei den eigenen Aufbereitungskosten und die Verkürzung der Standzeiten auf ein bis drei Tage rundeten das Vorteilspaket wirksam ab.

MENEKS Die Garantie, Elchingen, ist Garantiepartner für Autohäuser, KFZ-Werkstätten und Fahrzeughalter. Unabhängig von Versicherungs- und Konzernstrukturen vertritt das 1978 gegründete, 40 Mitarbeiter starke Unternehmen den Anspruch, seine Kunden mit maßgeschneiderten, effizienten Garantielösungen erfolgreicher zu machen.

MENEKS AG , Nersinger Straße 10, 89275 Elchingen,  
Tel. +49 7308 9283-0, Fax: +49 7308 9283-222, info@meneks.de, www.meneks.de

**Dieses Bildmaterial finden Sie für Print- und digitale Anwendungen unter [www.meneks.de/de/presse](http://www.meneks.de/de/presse)**



Der führende Garantie-Partner mit dem:

